

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	תקשוב
יחידה מזמינה:	תקשוב
תאריך:	7.12.16

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
תמיכה שנתית בתקלות דרג ג' במערכת שרת פקס

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

- טובין
 שירותים
 ביצוע עבודה

שם הספק:	מסייג'נט
מספר הספק (ח.פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמותה)	40005340 במרכבה
ספק זה הנו:	<input type="checkbox"/> ספק יחיד <input checked="" type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	20 אש"ח
תקופת ההתקשרות:	עד 30.9.2017

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

נעשתה פניה לספק מסייג'נט לגבי אפשרויות של המשך ההתקשרות.
הספק העביר מסמך של בעלי התוכנה (חברת opentext שקנתה את החברה שייצרה ושיווקה את התוכנה במקור – ואליה עבר הידע המקצועי בנושא).
ע"פ המסמך של opentext - חברת מסייג'נט היא היחידה בישראל המורשית מטעמה לתת שירות ותמיכה לתוכנת שרת הפקס messagemanger .
על סמך המסמך שהועבר שהספק הנ"ל הוא היחיד המורשה בארץ לתת תמיכה, ומאחר שזו מערכת בעלת תפקיד ייחודי בארגון שתקלה משביתה בה עלולה לגרום לשיבושים בעבודת גופים שונים במנהל שעובדים עם פקס ממוחשב (שליחה וקבלה של פקסים דרך המייל), מומלץ להתקשר רק עם הספק המדובר ולא לפנות לחפש חלופות כלומר לספקים אשר אינם מורשים, מחשש שעבודה מול ספק לא מורשה (אם ימצא אחד כזה) תהיה בבחינת הימור על יכולתם בעת הצורך.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

צחי חוי	רת"ח תקשוב מנהא"ז	
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה



November 9th, 2016

To whom it may concern,

Re: MessageNet Company, distributor of OpenText in Israel.

The purpose of this document is to confirm that as of today, MessageNet Ltd. is the only distributor of OpenText in Israel and for that purpose has a current valid agreement on file, and they are authorized to sell and support RightFax, Alchemy & MESSAGEmanager.

Best regards,
Yours sincerely,

Christopher Daramola

Inside Sales Account Manager

OpenText™
Business Network Group



www.opentext.com ■ info.spain@opentext.com

Si no se especifica lo contrario, este mensaje es confidencial y está dirigido para el uso exclusivo del destinatario. Queda terminantemente prohibido que cualquier otra persona revele o reproduzca este mensaje. Si usted no es el destinatario autorizado o no conoce al mismo, rogamos acepte nuestras disculpas y proceda inmediatamente a informarnos del error.

OPENTEXT™

c/ José Silva, 17 6º
28043 Madrid
España
Tel.: +34 91 141 90 00
Fax: +34 91 141 90 01

August 31st, 2016

To whom it may concern,

MessageNet Ltd is the MessageManager Platinum Partner and Distributor in Israel for OpenText MessageManager products.

MessageNet are certified to install and support MessageManager in Israel.

Regards



Chris Daramola

Inside Sales Account Manager | Business Network – Secure On-Demand Messaging

Website: <http://www.opentext.com>

OPENTEXT

Dear Valued Partner,

As the market evolves for faxing in small and medium businesses (SMBs), OpenText is formally announcing the End of Sale for the OpenText FaxPress, OpenText Fax Appliance and OpenText MessageManager products. These products will be replaced with RightFax Express, our new product line for the SMB market. Simple to deploy and easy to integrate, RightFax Express offers a broad range of deployment options including appliance, on-premises fax server, or hybrid faxing. RightFax Express provides an easy-to-implement solution with all of the key features and functionality SMBs need to empower their entire organization to fax electronically, right from the desktop.

In addition to RightFax Express, OpenText offers the industry's widest range of complete faxing solutions, including:

- On-premises RightFax faxing solutions for the enterprise
- Hybrid faxing solutions with RightFax and RightFax Connect
- Cloud-based faxing solutions with EasyLink

For additional information on these products, please contact your OpenText Channel Sales Representative.

The timeline for Sales and Support is below:

Sales:

- December 31, 2013 – OpenText will cease new sales of FaxPress and Fax Appliance products
- December 31, 2013 – OpenText will cease new sales of MESSAGEmanager (add-on sales to existing MESSAGEmanager customers will continue)
- December 31, 2014 – OpenText will cease to offer MESSAGEmanager licenses for sale

Support:

- Please refer to the [Support Maintenance Handbook](#) for details regarding 'Current' and 'Sustaining' maintenance and support for products in these phases of the product life cycle
- OpenText will continue to support these products with no official end of support date
- Partners may continue to sell support renewal contracts and receive

appropriate tier level renewal discounts

As an active OpenText partner, you may share this information with your FaxPress, Fax Appliance and/or MessageManager customers. OpenText will not be contacting your customers regarding the end of sale for these products.

If you have any questions, please contact your OpenText Channel Sales Representative.

Thank you,
OpenText

המנהל האזרחי איו"ש
יחידת קמ"ט אוצר
טלפון: 02-9977759
פקס: 02-9977079
ת.ד 8 בית-אל 90631

פרוטוקול ישיבת וועדת מכרזים מיום 7 בנובמבר 2016 פנייה [22464/1]

משתתפים:

אלי"מ, אורי מנדס, ס.רמ"א,	יו"ר
מר אלברט תורגימן, אוצר,	חבר
סגן, מתן מחבר, יועץ משפטי,	חבר
מר משה קופשטיין, קמ"ט מנגנון,	חבר
מר רמי זיו, ס. מנהל יח' פיקוח,	חבר
רס"ן צחי לוי, רת"ח תקשוב	נציג היחידה
גב' אלינור שלמה,	מרכזת וועדת המכרזים

הנדון: תחזוקה לתוכנת שרת פקס – חב' מסייג'נט – ספק יחיד
שלב: בקשה לפטור ממכרז

במנהל האזרחי קיים שרת פקס שנרכש לאחר הליך מכרזי, בשנת 2009 מחברת מסייג'נט עם אחריות ל-3 שנים.

האחריות במסגרת המכרז הסתיימה בתום 3 שנות אחריות בספטמבר 2012.

במהלך ארבע השנים האחרונות הועבר לחברת מסייג'נט תשלום שנתי נפרד לאחריות על מערכת הפקס'. (2012 - 2015)

התוכנה שייכת לחברת OPEN TEXT ומוגנת בזכויות יוצרים.

חב' מסייג'נט צירפה אישור שהיא המפיץ הבלעדי בארץ של מוצרי OPEN TEXT בתחום ההודעות (פקס ודומיו) לכן היא הגורם היחידי המורשה על ידי הבעלים לתת שירות למערכת.

עלות אחריות לשנה היא כ- 20 אש"ח עבור תוכנה ופתרון ראשוני לתקלות חומרה.

היחידה המזמינה מבקשת להתקשר מול חב' "מסייג'נט", בפטור ממכרז, כספק יחיד.

היחידה צירפה לבקשתה טופס חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד, בה חיווה נציג היחידה דעתו כי חב' "מסייג'נט" הינה ספק יחיד לתמיכה במערכת הפקס אותה התקינה.

מצב הצעת מחיר של חב' "מסייג'נט".

החלטה:

לאור האמור לעיל, ועדת המכרזים מאשרת עקרונית התקשרות עם חבי "מסייג'נט", כספק יחיד לפי סעיף 23 (א) (22) לנוהל התקשרויות לרכישת טובין שירותים ועבודות קבלניות של המנהל האזרחי וזאת לאחר שהשתכנעה שהינה הספק היחיד המסוגל ליתן את השירות המבוקש.

סעיף הפטור מקביל לתקנה 3 (29) לתקנות חובת המכרזים.

האישור מותנה בפרסום כוונת המנהל להתקשר עם חבי "מסייג'נט" כספק יחיד במערכת מנוף ואי קבלת השגות.

ההתקשרות היא למשך שנה.

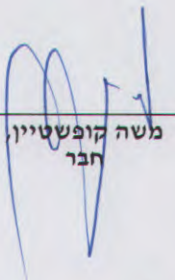
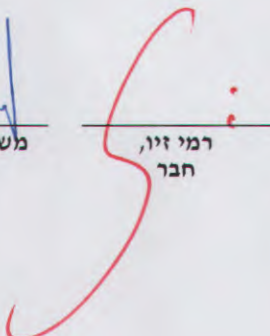
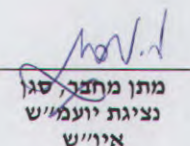

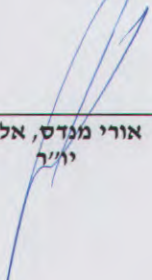
היקף התקשרות שנתי: כ- 20,000 ₪ כולל מע"מ.

תקנה תקציבית: 17310109 בז"ל.

האישור מותנה בקיום תקציב מתאים

מרכזת הועדה תמסור עותק מפרוטוקול זה למגיש הבקשה. מגיש הבקשה יפעל בהתאם להחלטות הועדה והנחיותיה.

חתימות:

 משה קופשטיין, חבר	 רמי זיו, חבר	 מתן מושח, סגן נציגת יועמ"ש איו"ש	 אלברט תורג'מן, נציג אוצר	 אורי מנדלס, אל"מ יו"ר
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

לישראל הגנה צבא
איו"ש האזרחי המנהל
תקשוב תחום
02-9977768 טל':
02-9977764 פקס:

אופרטיבי תיק:
EVEN33-19-235 סימוכין:
תשע"ו אלול כ"ד
2016 ספטמבר 27



רשימת תפוצה

הנדון: תמיכה שנתית במערכת פקס 2016/17 - תוכנה ורכיב חומרה

1. מערכת שרת פקס משמשת גורמים רבים בארגון שעובדים עם פקסים מול גורמי חוץ (חלקם מוגבלים לעבודה עם פקס בלבד) ומאפשרת שליחה וקבלה של פקסים דרך המייל.
2. ב- 5.8.2009 אישרה ו. מכרזים התקשרות עם חברת מסייג'נט במכרז 14/09 לרכש מערכת פקס. המערכת כוללת תוכנת שרת ייעודית ו-כרטיס פקס פיזי בדגם שעומד בתנאי ב"מ שהוגדרו.
3. הסכם ל-3 שנים, נחתם עם הספק בספטמבר 2009 והמערכת הותקנה ב-30.9.09.
4. החל מתום 3 שנות ההסכם הועבר לספק (חברת מסייג'נט) תשלום שנתי לתמיכה במערכת.
5. סה"כ נרכשו כך בשנים 2012-2015 ארבע שנות תחזוקה/תמיכה שנתית.
6. נדרש לאשר אופן התקשרות לתחזוקת מערכת לשנת 2016 (עד ספטמבר 2017).
7. בבירור עם יועמ"ש הובהר שעל ההתקשרות להיות לאחר תיחור מחירים או הגדרת ספק יחיד בשל התנאים היום.
8. הספק העביר מסמכים מבעלי התוכנה - חברת open text - על ייחודו בארץ בתמיכה במערכת.
9. רצ"ב חו"ד לגבי הצורך בהתקשרות עם הספק כספק יחיד בשל התנאים היום.
10. אישורכם

בברכה,

רשת"ח תקשוב
רס"ן צחי לוי